

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano le modalità di vendita da parte di Gold Invest Milano una divisione della Real Diamond Invest Srl (di seguito "RDI"), con sede legale in Piazza Castello 1, 20121 Milano (MI), iscritta al Registro delle Imprese di Milano, R.E.A. n. 2023058, C.F. e P.IVA 08398010960, PEC: realdiamondinvestsrl@legalmail.it e all'elenco degli operatori professionali in oro presso la Banca d'Italia con il codice operatore n. 5010434 (di seguito "RDI"), per la vendita di preziosi, oro, argento, platino e palladio, tramite modalità telematiche anche attraverso il sito www.goldinvestmilano.it.

Tutti i rapporti contrattuali tra RDI e il cliente sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma di ordine dei prodotti.

Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, si rinvia alle disposizioni di cui al d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni, al d.lgs. 9 aprile 2003 n. 70 e successive modificazioni, e alla disciplina del Codice Civile italiano.

1. DEFINIZIONI

1.1. Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV"), i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

- a) Il termine "contratto di Compravendita" si intende il contratto a distanza o online stipulato tra il Venditore e l'Acquirente privato intenzionato ad effettuare acquisti di oro da Investimento via telefono o via internet;
- b) Il termine "Venditore" si riferisce a Gold Invest Milano. Queste condizioni generali si applicano soltanto agli ordini di vendita effettuati secondo le modalità ed i termini di seguito indicati;
- c) Il termine "Prodotti" si riferisce esclusivamente ai beni indicati all'art. 3.1;
- d) Il termine acquirente è il "cliente" ed è riferibile al soggetto privato che effettua l'operazione di acquisto non nell'esercizio di impresa, ma nella veste di consumatore.
- e) il termine "corrispettivo" si riferisce al prezzo pattuito per la Compra-vendita come specificato all'art. 5.1;
- f) Il termine "Conferma d'Ordine" si intende il documento che riassume i dettagli dei prodotti **acquistati** dal Cliente da Gold Invest Milano mediante il sito www.goldinvestmilano.it.

2. NORMATIVA CONTRATTUALE

- 2.1. Le presenti Condizioni di vendita, messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, sono quelle applicate da RDI, ai suoi rapporti con i Clienti e si considerano parte integrante della Conferma d'Ordine predisposta dalla RDI. Le condizioni generali si applicano all'acquisto da parte dei Clienti dei prodotti forniti Gold Invest Milano, effettuato per mezzo internet o telefonico.
- 2.2. Con il contratto di Compravendita telefonico e/o on-line, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista i prodotti indicati all'art. 3.
- 2.3. In assenza di deroghe i rapporti contrattuali qui descritti fra le Parti saranno regolati dalle presenti CGV.

Modifiche od integrazioni alle presenti CGV e eventuali variazioni delle condizioni contrattuali concordate tra le Parti potranno venire adottate solo mediante atto scritto e non costituiscono novazione del contratto, salvo espressa volontà contraria, risultante per iscritto. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti CGV non deve interpretarsi estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le CGV nel loro insieme.

- 2.4. Le CGV devono essere esaminate con attenzione dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di compravendita. L'inoltro dell'ordine d'acquisto, sarà sospensivamente condizionato alla integrale accettazione delle CGV e specifica approvazione per iscritto delle clausole indicate ex art. 1341 c.c.
- 2.5. Per quanto non già previsto nelle presenti CGV si fa esplicito riferimento alle norme del Codice Civile.
- 2.6. La Compravendita è esente IVA ai sensi dell'art. 10 numero 11 D.P.R. 633/72.
- 2.7. Ai sensi dall'art 1 comma 2 della Legge 7/2000, il Venditore, nella sua qualità di "Operatore professionale in oro", ha l'obbligo di trasmettere mensilmente all'UNITA' D'INFORMAZIONE FINANZIARIA (UIF, presso BANCA D'ITALIA) gli elenchi relativi alle operazioni di Compravendita di oro che superino i 12.500 Euro

3. PRODOTTI

3.1. Gold Invest Milano offre una selezione di preziosi (di seguito i "Prodotti"), tra cui oro da investimento, come definito ai sensi dell'art. 1 della legge n. 7 del 2000, e altri prodotti preziosi soggetti a fluttuazioni, come argento, platino, e palladio in lingotti (di seguito "Prodotti Preziosi"), nonché prodotti non da investimento (di seguito "Prodotti Non Preziosi") messi in vendita da Gold Invest Milano mediante il sito www.goldinvestmilano.it.

4. CONTRATTO DI VENDITA

- 4.1. La conclusione del contratto di vendita con Real Diamond Invest Srl, avviene a seguito dell'accettazione delle condizioni generali di vendita e dell'approvazione specifica delle clausole indicate ex art. 1341 c.c. L'ordine si intende accettato nel momento in cui l'acquirente dopo aver effettuato l'inoltro dell'ordine d'acquisto riceverà tempestivamente la "Conferma d'Ordine" da parte del venditore tramite l'invio di una e-mail sull'account di posta elettronica comunicato dal cliente in sede di acquisto. In tale e-mail il venditore comunicherà al cliente se l'ordine possa essere accettato o meno, il riepilogo dell'ordine e l'iban per il bonifico.
- 4.2. Il ricevimento della Conferma d'Ordine, una volta ricevuta dal cliente è irrevocabile e vincolante, non applicandosi il diritto di recesso per la natura dei prodotti commercializzati ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. b) del Codice del Consumo.
- 4.3. Nel rispetto delle leggi vigenti in materia di acquisto di metalli preziosi e in considerazione della propria politica commerciale, RDI si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal consumatore in conformità con la propria politica commerciale. Tutte le selezioni di preziosi presenti nel nostro catalogo corrispondono ai migliori standard qualitativi di settore, frutto di una meticolosa e continua ricerca.

5. PREZZO

- 5.1. Il prezzo di compravendita (di seguito anche "Corrispettivo") per tutte le transazioni di acquisto sarà effettuato allo SPOT (prezzo del momento, dalle 9:00 alle 16:55).
- 5.2. Con l'inoltro dell'ordine d'acquisto e la ricezione per email della Conferma d'Ordine, il cliente accetta espressamente e consapevolmente l'esecuzione del contratto.
- 5.3. Il cliente effettuerà il pagamento dei prodotti acquistati al momento della ricezione della Conferma d'Ordine esclusivamente tramite **bonifico bancario** con accredito sul conto corrente di RDI entro due (2) giorni dalla sottoscrizione della conferma d'ordine.

6. SPEDIZIONI

- 6.1. Le spedizioni sono effettuate tramite **corrieri specializzati nel trasporto di preziosi**, esperti nel maneggiare metalli preziosi come oro e argento con la massima cura e discrezione.
- 6.2. Ogni spedizione è completamente **assicurata con una copertura All Risks**, che garantisce la protezione totale dei tuoi beni contro ogni possibile rischio, inclusi furto, danno o perdita.
- 6.3. Il costo del trasporto è a carico del cliente e sarà addebitato in fattura. Le spese di trasporto saranno calcolate in base al valore del prodotto acquistato/venduto, con un minimo di 22€ per importi inferiori ai 3.000€ di valore e di 60€ per importi superiori.

7. PAGAMENTO

- 7.1. **Bonifico Bancario:** Il cliente può eseguire un bonifico bancario su uno dei conti correnti bancari di RDI, le cui coordinate saranno riepilogate nella Conferma d'Ordine. Entro due (2) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, il cliente dovrà provvedere al pagamento del corrispettivo.
- 7.2. In caso di mancato accredito sul conto corrente di RDI del prezzo entro tre (3) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, RDI si riserva la facoltà di non evadere l'ordine, che si intenderà automaticamente annullato. In caso di mancato pagamento nei termini definiti, il cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 5% del prezzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c., salvo il diritto di RDI al risarcimento di eventuali danni maggiori.
- 7.3. Successivamente al ricevimento del pagamento del prezzo, e comunque entro non più di tre (3) giorni lavorativi dalla data di accredito, RDI informerà il cliente della ricezione del pagamento tramite email (di seguito "Conferma ricezione bonifico Ordine"). Seguirà una ulteriore comunicazione sui tempi di consegna del prodotto (di seguito "Conferma evasione Ordine"), che non potranno comunque superare i 45 (quarantacinque) giorni lavorativi dall'Ordine di Acquisto, salvo causa di forza maggiore.
- 7.4. L'esecuzione del contratto da parte di RDI è sospensivamente condizionata all'accredito del prezzo sul conto corrente di RDI.
- 7.5. **Pagamento in Contanti:** Il cliente ha la possibilità di effettuare il pagamento in contanti (nei limiti di legge) al momento del ritiro dei prodotti presso la sede di RDI specificata nell'Ordine di Acquisto. Al momento del ritiro, il cliente è tenuto a esibire un valido documento di identità e il codice fiscale. Il ritiro può essere eseguito anche da una persona delegata, munita di un valido documento di riconoscimento e della delega sottoscritta dal cliente.

8. OPZIONE CAVEAU

- 8.1. Il servizio Caveau per l'investimento in oro e metalli preziosi da detenere al sicuro nei nostri caveau avrà un costo equivalente allo 0,5% del valore annuale del materiale custodito. Tale valore viene calcolato al momento dell'attivazione del servizio. Il prezzo minimo mensile applicabile è di 12€ + IVA.
- 8.2. Il servizio di deposito dell'oro sarà saldato e quindi fatturato al cliente dall'azienda all'inizio di ogni anno.

9. DIRITTO DI RECESSO

- 9.1. **Prodotti Non Preziosi:** In conformità con quanto previsto dal D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), il cliente ha la possibilità di recedere dal contratto di vendita, senza specificarne il motivo e senza penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti Non Preziosi. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente dovrà inviare, entro tale termine, una dichiarazione esplicita mediante lettera raccomandata A.R. a Real Diamond Invest Srl, con sede legale in Piazza Castello 1, 20121 Milano (MI), o alla casella di posta elettronica segreteria@goldinvestsrl.it.
- 9.2. I Prodotti Non Preziosi per i quali si intende esercitare il diritto di recesso dovranno essere autorizzati alla restituzione da parte di RDI. Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione, il cliente dovrà spedire a sue spese i prodotti all'indirizzo indicato. Le spese di spedizione e di imballo per la restituzione, nonché la scelta dei mezzi di spedizione, sono a carico del cliente. I Prodotti Non Preziosi dovranno essere restituiti integri, non consumati e nella confezione originale. RDI si riserva la facoltà di non accettare la restituzione di prodotti non integri, alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative, danneggiati o parzialmente deteriorati.
- 9.3. **Prodotti Preziosi:** In conformità con quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. b), del Codice del Consumo, il cliente non può esercitare il diritto di recesso per i Prodotti Preziosi, trattandosi di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che RDI non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso.

10. PRODOTTI NON CONFORMI

10.1. Nel caso in cui i prodotti non siano integri, presentino danneggiamenti (e.g., segni di usura, abrasione, scalfittura, graffi, deformazioni) o comunque caratteristiche non conformi, potranno essere sostituiti. Il cliente dovrà segnalare tali difetti chiamando il numero di telefono +39 02 72080749 o scrivendo una email all'indirizzo segreteria@goldinvestmilano.it, indicando il relativo Numero d'Ordine, entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione del prodotto. L'eventuale sostituzione o rimborso avverrà secondo modalità e termini previamente concordati con il cliente.

11. RISCHI TIPICI

11.1. Il cliente prende atto che le operazioni derivanti dalla compravendita di oro da investimento sono soggette a determinati fattori di rischio intrinseci alla natura delle transazioni negoziate, quali, a titolo esemplificativo:

- Oscillazioni derivanti dalla variazione del valore di mercato dell'oro;
- Oscillazioni derivanti dalla variazione delle valute.

12. GARANZIA LEGALE

12.1. I prodotti offerti da RDI sono dotati, laddove applicabile, della garanzia legale di conformità (o Garanzia Legale) come previsto dal Codice del Consumo agli artt. 128-135.

13. RESPONSABILITÀ FISCALI

13.1. Il cliente è responsabile per il pagamento di tasse e imposte fiscali relative all'acquisto dei prodotti.

14. PRIVACY

14.1. Legge n. 196/03 (tutela della privacy) Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali del cliente vengono trattati per l'assolvimento di obblighi e oneri contabili, fiscali e previdenziali previsti dalla legge, e possono essere ottenute consultando l'Informativa sul trattamento dei dati personali.

15. LEGGE APPLICABILE

15.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si intendono concluse in Italia e regolate dalla legge italiana.

16. FORO DI COMPETENZA

16.1 Per ogni controversia relativa al presente Contratto le Parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Milano, in relazione al luogo in cui il contratto si è perfezionato.

CON LA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPROVANO ESPRESSAMENTE, AI SENSI DELL'ART. 1341 DEL CODICE CIVILE, LE SEGUENTI DISPOSIZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA. Art. 2. NORMATIVA CONTRATTUALE - Art. 4. CONTRATTO DI VENDITA - Art. 5. PREZZO - Art. 6. SPEDIZIONI - Art. 7 PAGAMENTO - Art. 8. OPZIONE CAVEU - Art. 9. DIRITTO DI RECESSO - Art. 16 FORO DI COMPETENZA.

La sottoscrizione della presente dichiarazione si ha per data mediante l'apposizione del cd. "flag" sulla pagina di acquisto/vendita.